

# ビジネスマナー研修



～スタートに自信をつける！ビジネスマナー研修～

ビジネスマナーは、社会人の基礎となる重要な部分です。  
本研修では、自信をもって社会人生活をスタートするためのビジネスマナーの基礎を学びます。ぜひ本研修をご活用ください！

## ■研修内容

### 基本を学んで自信がつく！社会人のマナーとコミュニケーション

学生から社会人へのマインドチェンジがスムーズにできるように、組織の一員としての心がまえや考え方を学びます。仕事をする上で求められる基本的なビジネスマナーとコミュニケーションスキルを身につけます。

1. 社会人として求められる心がまえ
2. 組織の一員としての自覚と行動
3. 報告・連絡・相談の基本
4. 知っておきたいビジネスマナー
5. 正しい言葉づかいと話し方
6. 感じのよい電話応対
7. スマートな名刺交換

## ■講師プロフィール

(有)ケイ・アンド・ワイ 代表取締役 杉山 裕子 氏



TYSテレビ山口にアナウンサーとして入社。先輩が怖くていつも下を向いて歩いていたが、3年後には会社ですれ違っただれとでも話ができるようになろうと目標をたて努力した。インタビューをした県庁の女性管理職から「仕事はしなやかにしたたかに」の言葉をもらう。これを座右の銘にして有限会社ケイ・アンド・ワイを設立、当時県内にはなかった研修や社員教育のコンサルタント業務を行う。会社の理念は「ひと育ちの応援団」新入社員・中堅社員・管理職研修、風通しの良い職場づくりや女性活躍・ダイバーシティ研修なども手掛ける。好きなことは井戸端会議と温泉旅行、ストレスをためないように何でもポジティブに考えるように心がけている。

■日 時 令和7年4月2日(水) 10:00～16:00

※昼食は各自でご準備ください

■場 所 下松商工会議所2階 大会議室

■受講料 会 員 無料 ※下松・徳山・光・新南陽商工会議所会員、日本電信電話ユーザ協会会員

非会員 2,500円(税込) ※当日受付にてお支払いください

## ■お申込み方法

①右記QRコードからお申込み



②裏面申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み

## ■お申込み・お問合せ先

下松商工会議所

下松市新川2-1-38

TEL (0833) 41-1070 FAX (0833) 44-2022